

8 June 2011

應對稅務局審核的貼士

簡介

近年來 稅務局獲得政府大筆撥款以進行稅務調查和審計。前些年的目標是查獲房地產交易，作為投入的回報，稅務局徵收的稅款和罰金是花在查稅上開銷的許多倍。

而近期稅務局集中精力關注所謂的「黑色」經濟，大多是那些由業主自營但缺乏有效帳目管理的商家，尤其是那些現金交易佔比重較大的企業。這些商家的業主和雇員較有機會挪用現金而不申報納稅。

稅務局的這一查稅重點不無道理，無可厚非，但有時稅務局的工作人員在執行公務時方法太過生硬，缺乏成效。

本文旨在提供一些如何應對稅務局稽查的指引。

稅務局信息收集

有時稅務局會釋放一些他們即將開始稽查的言說。他們套合你時措辭可能是「信息收集」，「調查」，「風險評估」，但無論套合詞彙是什麼，你都應時刻留意稅務稽查即將到來。

了解這一點非常重要。因為如果你主動向稅務局說明你有少交稅款，任何潛在的罰金可以減少高達75或100%。但你也應小心審慎，不要為了少交罰金而去認下那些並不真確的事情。

任何來自於稅務局的聯絡都應被當作是一個警報，提醒你需要尋求專業協助。

被審查的稅務年度

如果稅務局是在企業草創階段進行這種審查，那麼它可以幫助業主及早發現任何問題，並保留各種流層等以及時合理，防患於未然。遺憾的是，稅務局放任企業運作許多年不予任何形式的審查，然後翻開東年舊賬，收取巨額的罰金和利息。

稅局來訪

稅務局的工作人員有時會來到你的處所，可能沒有任何預先警告。這時你應該堅持要求稅務局工作人員出示其名片以及適當的搜查令。

稅務局的工作人員可能看起來非常友好，也可能態度強硬，查扣紀錄，檢查收銀機，隔離您的工作人員，並在你不知情的情況下向他們提問。

無論是哪種情形，你都應該向稅務局解釋，你不準備回答任何問題，除非你有專業人員的協助，至少是你的會計師，以及處理稅務局審核方面的專家。

記下每位稅務局工作人員的完整聯絡方式，告知他們你會設定一個更方便的時間在你的專業顧問的陪同下與他們會面。

稅務局訪談

絕不要在沒有你的專業顧問在場的情況下回應稅務局的問題。要求稅務局預先將問題提供給你，這樣你可以有時間準備必要的信息。如果他們拒絕這樣做，你的專業顧問應該能夠給你提供一份清單列出稅務局有可能提出的問題。

向稅務局提供記錄

稅務局可能會要求您提供稅務及其他的財務記錄，以幫助他們審核您的應納稅收入。遺憾的是稅務局有時會弄丟納稅人提供的紀錄。所以一定要向稅務局解釋，你需要保留原件，如果稅務局想要複印件那他們應該自備複印機。提供原件給他們複印時堅持要求複印兩份，一份提供給稅務局，一份自己單獨保存，這樣您就明確知道稅務局拿走了哪些資料。

與稅務局的書面往來

只要有可能，你與稅務局的所有通信都應採用書面形式。當你寫信給稅務局時，記下寄信的時間，並要求稅務局回復確認收到你的信件，以及提供大致何時會作出回應的時限。目前稅務專員並不敦促其工作人員回復確認收到信件，這種做法很不恰當。如果稅務局在你發信幾天之後不予確認，你應該向其高層投訴，直到得到回復確認

當稅務局寫信給你，他們通常要求在三至四個星期之內獲得答复。儘管這一時限並無法定依據，

但一般而言還是建議你及時回復。如果有必要，你可以向稅務局要求更多的時間來回復，您絕對有權這樣做。

從稅務局得到答复

既然稅務局給你規定時限，期望他們在一定的時間內給予回復也在情理之中。事實上，稅務專員告知部長及公眾，

95%的信件他們在三個星期內回復，其餘的在四個星期內獲得回復。

遺憾的是這與事實出入很大。除了有時不與回復確認收到信件外，稅務局通常會需要幾個月時間才做回應。這時你應該向稅務局施壓促請其在合理時間內作出答复，如果他們不這樣做，向其高層反映。

與稅務局的書面協議

當稅務局已經設法與納稅人達成協議時，他們會用一種叫作“商定調整書”的表格記錄存檔。您需要確保只在有確實達成協議的情形下簽署這份文件。

您也要確保這份文件披露了所有的稅務負債，包括不同的稅種，幾乎不可避免會有的利息，以及可能的罰金。

多年來，稅務局一直試圖使用手段讓納稅人在未被告知利息數額甚至沒有確實達成協議的情形下簽署這樣的文件。

我們最近已成功地促使稅務局改變這種文件的形式，使得納稅人很容易分辨這是一份協議書還只不過是稅務局的建議書。我們很高興看到這項遲來了15年的變化。

專業協助

專業協助的重要性無法替代。處理稅務局審計是一個專業領域，而通常你的會計師不一定有這方面的專業知識獨自應對。這絕沒有看低會計師的意思——

就好比一位家庭醫生也會轉介患有腦腫瘤或心臟問題的病人去看專科醫生。您支付給稅務專家的費用可為您節省時間，免卻壓力，挽回大筆稅款及罰金，您會發現物有所值，受益良多。